

RIESAME E BILANCIO SA8000

POLITICA

La Cooperativa Gemos Soc. Coop. si è dotata, già a partire dall'anno 2008, di un sistema di gestione della responsabilità sociale conforme alla norma internazionale SA8000 e certificato.

Con l'adozione del suddetto sistema di gestione Gemos si è impegnata a rispettare i requisiti di responsabilità sociale previsti dallo standard SA8000, le leggi nazionali vigenti e applicabili al proprio settore di attività e alla propria realtà operativa e le disposizioni degli strumenti internazionali espressamente richiamati dallo standard.

Gemos, consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale, vuole caratterizzarsi come operatore eccellente nella Responsabilità Sociale.

Ciò significa:

- considerare i propri dipendenti e soci Lavoratori come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti e promovendone la crescita;
- considerare i propri fornitori come partner per la realizzazione delle attività di impresa e di responsabilità sociale chiedendone adesione ai principi della norma SA8000;
- considerare i propri clienti come elemento fondamentale del successo aziendale lavorando per la loro soddisfazione anche secondo le regole della responsabilità sociale;
- considerare il miglioramento continuo quale principio guida delle attività di programmazione e di gestione Aziendale relativamente ai requisiti della norma SA8000.

A tale fine è impegno di Gemos quello di garantire il monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di gestione per la responsabilità sociale definendo, nell'ambito del riesame della Direzione, obiettivi di miglioramento e verificandone il raggiungimento per mezzo della redazione del Bilancio Annuale SA8000.

Il presente RIESAME E BILANCIO viene annualmente redatto per rispondere ai requisiti sistemici di riesame della Direzione, di comunicazione esterna e di coinvolgimento delle parti interessate ed è frutto della partecipazione delle parti all'implementazione del sistema di responsabilità sociale.

Lo stesso documento viene sottoscritto dalla Direzione Aziendale nonché dai Rappresentanti dei Lavoratori per la SA8000 in carica e dai componenti del SPT.

Vengono fornite in questo documento le informazioni quali-quantitative che testimoniano il presidio continuo e quindi il rispetto dei singoli requisiti della norma anche mediante confronto con obiettivi interni.

Oltre a fornire alla Direzione Aziendale uno strumento utile per il riesame interno, il presente documento facilita la conoscenza, da parte dei portatori d'interesse, della politica Aziendale per la responsabilità sociale e, in particolare, della natura degli impegni reali che la Cooperativa ha assunto certificando il proprio sistema in conformità allo standard SA8000.

Con riferimento ai requisiti della norma SA8000, Gemos si impegna con le seguenti modalità.

CONDIZIONI DI LAVORO ALLA BASE DEL SISTEMA DI RESPONSABILITA' SOCIALE

- Rispetto della libertà e della dignità dei dipendenti, dei soci Lavoratori, dei collaboratori in genere;
- Proibizione di qualsiasi forma di coercizione fisica, corporale e mentale, offese verbali o qualsiasi offesa contro i collaboratori in genere.

LAVORO INFANTILE

- Gemos, in conformità al requisito di norma specifico nonché alle leggi vigenti, non intende utilizzare o favorire l'utilizzo di lavoro infantile.

LAVORO FORZATO

- Rifiuto dell'impiego di lavoro forzato;
- Proibizione dell'impiego di personale contro la propria volontà e di ricorso ad ogni forma di lavoro sotto la minaccia di punizioni.

SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

- Diritto alla sicurezza e alla salute sul luogo di lavoro;
- Attenta valutazione e gestione dei rischi;
- Designazione del Responsabile Sicurezza (RSPP) che ha il compito di supervisionare le indicazioni previste dalla valutazione dei rischi e del CSS Comitato Salute e Sicurezza.

LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE

- Rispetto del diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva;
- Libertà nell'elezione di rappresentanti sindacali o nell'iscrizione ai sindacati;

- Promozione della contrattazione collettiva.

ORARIO DI LAVORO E SALARIO

- Diritto ad un salario dignitoso e ad un orario di lavoro corretto;
- Riconoscimento dello stipendio previsto dalla legislazione vigente, assicurandosi che sia più che sufficiente a garantire una vita al di sopra della soglia di povertà;
- Rispetto del CCNL in merito al lavoro straordinario che deve essere effettuato solo in casi eccezionali. Rispetto del giorno libero settimanale.

PARITA' DI SALARIO E DISCRIMINAZIONE

- Diritto ad un salario uguale tra uomo e donna e assenza di discriminazione;
- Proibizione di qualsiasi scorrettezza che pregiudichi il diritto alla parità di salario tra uomo e donna a parità di mansione svolta. Il diritto di pari opportunità deve essere rispettato anche in fase di assunzione o dimissione e in caso di promozione e formazione;
- Proibizione di qualsiasi forma di discriminazione.

SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE

Per la corretta applicazione del Sistema di gestione GEMOS si impegna a:

- Definire ed aggiornare annualmente la Politica di Responsabilità Sociale;
- Definire in modo chiaro e documentato i ruoli, le responsabilità e le autorità del proprio personale;
- Esaminare periodicamente l'efficacia del sistema ed apportare azioni correttive o preventive nell'ottica di un miglioramento continuativo;
- Mantenere attivo il Social Performance Team al fine di implementare e mantenere aggiornata la valutazione dei rischi per processo;
- Documentare le prestazioni relativamente a tutti i requisiti della norma, attraverso la redazione annuale del Riesame e Bilancio SA8000 e comunicazione dei risultati sia all'interno che alle altre parti sociali interessate;
- Assicurare che tutto il personale riceva adeguata formazione sui requisiti della norma e che sia definito un sistema di monitoraggio dell'efficacia del Sistema SA8000;
- Favorire l'elezione dei rappresentanti dei Lavoratori per la SA8000;
- Selezionare e valutare i fornitori e sub-fornitori sulla base delle loro capacità a soddisfare i requisiti della norma;
- Pianificare ed applicare azioni correttive adeguate a seguito dell'individuazione di reclami.

Per assicurare che la Politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali e da tutti i collaboratori di GEMOS, la Direzione Aziendale ha messo in atto le seguenti iniziative:

- Formazione al personale e distribuzione di un opuscolo informativo SA 8000;
- Redazione e pubblicazione annuale del Riesame e Bilancio SA8000 e della Politica sul sito internet aziendale.

Di seguito una **panoramica dei dati quali-quantitativi**, ricavabili dalle statistiche aziendali comprensive dei dati dell'anno appena trascorso, che permettono il monitoraggio dei requisiti della norma oltre che fornire una fotografia della realtà aziendale utile, su diversi fronti, alle analisi della Direzione aziendale.

LAVORO INFANTILE

Gemos, in conformità al requisito di norma specifico nonché alle leggi vigenti, non intende utilizzare o favorire l'utilizzo di lavoro infantile.

Giovani Lavoratori

Nel rispetto delle normative nazionali e internazionali vigenti Gemos sostiene l'importanza del lavoro come modalità di crescita e sviluppo personale oltre che professionale e di acquisizione di capacità tecniche, sempre nel rispetto delle norme vigenti.

A questo proposito Gemos partecipa attivamente alle proposte di alternanza scuola-lavoro di iniziativa degli Istituti Professionali superiori: si tratta di un inserimento teso alla conoscenza delle norme di un ambiente di lavoro e non di una attività lavorativa vera e propria.

In tabella il riepilogo dei rapporti di collaborazione intercorsi negli ultimi anni con gli Enti.

Tirocini												
Ente	Alberghiero	Servizi Sociali	Camelot	Irecoop	Ragione-ria	Il Solco Coop	C.S Città del Ragazzo	Scuole Pesca-rini	Fare Comu-nità	Garan-zia Giovani	Cefal	Comu-ni
Anno												
2014	1	-	-	1	1	1	-	2	2	-	-	1
2015	1	2	-	1	1	1	2	1	-	2	-	2
2016	2	1	1	1	-	-	-	3	3	-	1	5

COMPOSIZIONE DELL'ORGANICO

Età			
	2014	2015	2016
14	0	0	0
15-18	0	0	0
19-32	112	97	94
33-40	267	239	172
41-50	270	302	308
> 51	87	112	260
Totale	736	750	834

Sesso			
Anno	2014	2015	2016
M	98	110	127
F	638	640	707
Totale	736	750	834

Dai dati emerge un importante invecchiamento progressivo della popolazione lavorativa.

Si registra, in controtendenza rispetto agli anni precedenti, un leggero incremento della popolazione maschile, resta comunque schiacciante la predominanza delle lavoratrici sulla forza lavoro totale.

Lavoratori stranieri in cooperativa

Gemos, nel caso dovesse rilevare la presenza di Lavoratori in difficoltà con la comprensione della lingua italiana, si impegna a trovare accordi con le organizzazioni locali per l'organizzazione di eventuali corsi di formazione.

Ad oggi non si è presentato alcun caso di questo genere.

Nazionalità			
Anno	2014	2015	2016
Italiani	708	718	810
Europei	6	8	8
Extracomunitari	22	24	16
Totale	736	750	834

LAVORO OBBLIGATO

Tutte le persone impiegate in Cooperativa prestano il loro lavoro volontariamente così come previsto dal requisito di norma specifico.

Per assicurare la piena volontarietà di qualsiasi prestazione, Gemos si impegna a garantire che tutti i Lavoratori siano pienamente consapevoli dei diritti e doveri derivanti dal loro contratto di lavoro.

Depositi

Nessun Lavoratore ha mai lasciato in deposito in Cooperativa denaro o copie originali di documenti: le prassi aziendali non lo permettono.

Prestito Sociale

La Cooperativa concede prestiti sociali ai soci Lavoratori essendo tale pratica prevista dalla *mission* Aziendale.

Anticipi sulla retribuzione			
Anno	2014	2015	2016
Numero prestiti	27	32	22

L'eventuale passaggio da lavoratore a socio lavoratore prevede il deposito della quota associativa. I criteri di ammissione a socio e le modalità di approvazione da parte del CDA sono regolate dagli Art. 5 e seguenti dello Statuto.

SALUTE E SICUREZZA

La questione *sicurezza sul lavoro* viene a tutt'oggi posta con forza al centro dell'attenzione nelle attività di organizzazione del lavoro al fine di garantire ai Lavoratori e a chiunque altro possa essere coinvolto nelle attività Aziendali, un luogo di lavoro sicuro e salubre e condizioni di lavoro conformi alle leggi vigenti nonché al requisito specifico di norma.

Le principali iniziative rivolte all'analisi dettagliata dei rischi lavorativi e alla successiva fase di prevenzione e protezione da tali rischi comportano le seguenti azioni:

- i Rappresentanti dei Lavoratori per la sicurezza vengono coinvolti nelle fasi gestionali e di approvazione del sistema (monitoraggio dei rischi, identificazione delle misure di prevenzione e protezione, formazione del personale);
- il piano di evacuazione e antincendio viene definito e comunicato mediante i mezzi più idonei;
- viene regolarmente applicato un piano di sorveglianza sanitaria esteso a tutti i Lavoratori che prevede un protocollo di base di accertamenti sanitari (esami strumentali e di laboratorio) per singola mansione nonché una procedura per il ricorso a: visite specialistiche eventualmente richieste dai medici competenti in sede di visita, visite su richiesta dei Lavoratori per specifiche problematiche, visite al rientro da malattie/infortuni superiori a 60 giorni;
- vengono periodicamente organizzati incontri di formazione per tutti i Lavoratori sui temi di salute e sicurezza e per le figure specifiche del Servizio Prevenzione e Protezione come da leggi vigenti;
- vengono adottati dispositivi di protezione individuale specifici a prevenzione del rischio residuo;
- vengono realizzate, distribuite e insegnate procedure specifiche per rischi puntuali;
- vengono predisposte nomine formali ai Preposti alla sicurezza presso le Unità produttive in modo tale da garantire la sorveglianza estesa.

Certificazione del SGSSL secondo la norma OHSAS 18001

Gemos ha ottenuto, nel 2014, la certificazione del proprio sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro secondo la norma OHSAS 18001 con l'Ente di certificazione DNV GL. Nel corso del 2017 Gemos aspira ad un rinnovo della certificazione quindi ad una conferma della conformità del sistema di gestione.

Avere un SGSSL certificato permette a Gemos di tenere sotto controllo ancor con più attenzione tutti i processi e le situazioni legate ai temi della sicurezza sui luoghi di lavoro pensando con continuità ad un miglioramento del sistema e al perseguimento di obiettivi specifici.

Si veda a tale proposito la Politica aziendale ove sono indicati gli obiettivi per il SGSSL.

Infortunati e malattie nei luoghi di lavoro

Vengono monitorati con continuità i dati riferiti agli infortuni sui luoghi di lavoro con elaborazione degli indici infortunistici che permettono un'analisi critica dell'evoluzione del fenomeno negli anni.

Il trend è in leggero aumento per tutti gli indici. In sede di riesame SGSSL ne verranno analizzate le cause.

LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

La Cooperativa rispetta il diritto di tutto il personale di aderire ai sindacati e il diritto dei Lavoratori alla contrattazione collettiva e all'associazionismo.

Vi sono dei rappresentanti sindacali eletti dai Lavoratori che non sono soggetti ad alcun tipo di discriminazione e che comunicano liberamente con i Lavoratori nei luoghi di lavoro.

Spazi Aziendali appositi sono adibiti alle comunicazioni sindacali ed utilizzati per lo svolgimento delle riunioni sindacali che i rappresentanti dei Lavoratori convocano.

Nel rispetto delle distinte responsabilità, l'attenzione al dialogo con le organizzazioni sindacali ha favorito l'affermarsi di una mentalità orientata alla risoluzione dei problemi attraverso il coinvolgimento delle parti.

Lavoratori e Sindacati

La presa di coscienza che ha portato i Lavoratori a godere concretamente della loro libertà di associazione e di esercitare attivamente il loro diritto alla contrattazione collettiva si è anche tradotta nella progressiva sindacalizzazione dell'organico Aziendale.

In tabella la distribuzione delle adesioni alle sigle sindacali:

Iscrizioni al Sindacato			
Sigle sindacali	2014	2015	2016
CGIL Faenza	12	12	-
UIL Ravenna	11	13	23
Filcams CGIL Ravenna	23	21	37
Fiscascat CISL Forlì Cesena	5	5	-
Uil Forlì	4	3	3
Filcams CGIL Forlì	23	21	24
Filcams CGIL Cesena	5	5	5
Filcams CGIL Rimini	12	14	14
Filcams CGIL Bologna	11	9	9
Filcams CGIL Imola	15	13	21
Filcams CGIL Pesaro Urbino	3	-	-
Filcams CGIL Perugia	9	10	13
Filcams CGIL Ascoli Piceno	17	-	-
Fisascat Cisl Perugia	7	6	6
UGL Unione Generale del LAVORO	3	3	3
Fisascat CISL Imola	1	1	-
Filcams Cgil Ferrara	31	32	32
Fisascat Cisl Bologna	1	1	1
Fisascat Cisl Romagna	76	70	105
Fisascat CISL Marche	16	15	15
Filcams CGIL Marche	-	32	33
Filcams CGIL Firenze	-	5	10
Fisascat CISL Firenze	-	1	-
Fisascat CISL Umbria	1	2	3
Fismic provinciale Ferrara	-	-	1
TOTALI	286	294	358

RSU			
Anno	2014	2015	2016
Totale	10	9	16

DISCRIMINAZIONE

La Cooperativa garantisce pari opportunità a tutte le persone che vi lavorano e non ammette alcuna forma di discriminazione:

- il nuovo personale è assunto sulla base di parametri oggettivi in termini di formazione, esperienze e abilità in relazione alle funzioni da ricoprire;
- le retribuzioni, le promozioni, i licenziamenti, i pensionamenti vengono gestiti secondo le indicazioni contenute nel Contratto Collettivo Nazionale del settore di appartenenza e negli accordi integrativi concordati a livello Aziendale con le organizzazioni sindacali;
- l'accesso alla formazione è garantito tenendo conto delle necessità Aziendali;

- d) per tutti i Lavoratori, indipendentemente dalle mansioni loro attribuite, sono organizzati corsi di formazione sui temi salute e sicurezza e responsabilità sociale;
- e) non vi è alcuna interferenza con la libertà di ciascun Lavoratore di seguire i propri principi;
- f) l'integrità dei Lavoratori viene salvaguardata e non sono ammessi comportamenti offensivi della sfera personale di ciascuno.

A tutela, per chiunque sia oggetto di discriminazione, del diritto di difendersi e denunciare la discriminazione subita, nel 2008 è stato introdotto un meccanismo per la presentazione di reclami anonimi consistente in una casella di posta elettronica a mittente anonimo.

Sono inoltre a disposizione dei Lavoratori i contatti telefonici dei Rappresentanti dei Lavoratori per l'SA8000, i riferimenti del SAI e dell'ente di certificazione DNV GL.

Fino ad ora non è stato avanzato alcun reclamo in relazione al requisito specifico.

ORARIO DI LAVORO

L'orario lavorativo ordinario è variabile a seconda delle mansioni e dei ruoli:

- a) Ruolo impiegatizio: dal lunedì al venerdì con orario flessibile dalle 8.00-8.30-9.00 alle 17.00-17.30-18.00 con pausa pranzo da un minimo di 1 a un massimo di 2 ore; la durata dell'attività lavorativa è fissata in 40 ore settimanali.
- b) Altri ruoli: a seconda dei servizi erogati dalle varie UPS generalmente distribuito su turni da 20 a 30 ore settimanali che si possono svolgere dalle 6.00 alle 20.00.

Eventuali modifiche della distribuzione delle ore nell'arco della settimana sono concordate con i Lavoratori. Il lavoro straordinario viene effettuato volontariamente solo occasionalmente e non assume carattere di regolarità.

Il responsabile UPS concorda lo straordinario con il singolo Lavoratore in modo da non superare i limiti definiti nel CCNL.

In nessun caso sono poste deroghe agli accordi sindacali siglati.

In linea con quanto stabilito dagli accordi integrativi concordati con i rappresentanti delle organizzazioni sindacali, il lavoro straordinario è remunerato dal 30 al 35% in più rispetto a quello ordinario.

In ogni caso viene garantito 1 giorno libero alla settimana.

Ferie e permessi vengono concordati tra il Lavoratore ed il responsabile UPS sulla base del CCNL e delle esigenze produttive.

RETRIBUZIONE

La Cooperativa corrisponde ai Lavoratori una retribuzione non inferiore ai minimi definiti nel Contratto Collettivo di settore, così come previsto negli accordi integrativi concordati con le forze sindacali.

Le retribuzioni così percepite sono in grado quindi di soddisfare i bisogni fondamentali dei Lavoratori e di fornire loro un qualche guadagno discrezionale.

I prospetti che accompagnano le buste paga indicano le varie voci che compongono il compenso.

TIPOLOGIA DELLE FORME CONTRATTUALI

Le forme contrattuali utilizzate in Cooperativa sono:

- a) contratto a tempo indeterminato;
- b) contratto a tempo determinato;
- c) contratto di apprendistato.

Tipologie contratti			
Anno	2014	2015	2016
Determinato PT	73	60	85
Indeterminato PT	548	573	617
Determinato FT	7	9	8
Indeterminato FT	101	104	119
Intermittenti	7	4	5
Totale	736	750	834

Il parametro "tipologia contratto" è considerato indicatore di gestione e il suo andamento viene registrato di anno in anno utilizzando il modulo M5.6_01 - INDICATORI DI GESTIONE - Rev. 09 - 07.02.2012 - DATI; per il parametro viene definito, di anno in anno sullo stesso modulo, un target/obiettivo.

ATTIVITÀ ASSOCIATIVA

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione ed ha per scopo quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, una continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci.

Composizione Lavoratori			
Anno	2014	2015	2016
Soci	490 (67%)	502 (67%)	525 (62%)
Totale Lavoratori	736	750	834

Il parametro "fidelizzazione della forza lavoro alla Cooperativa" è considerato indicatore di gestione e il suo andamento viene registrato di anno in anno utilizzando il modulo M5.6_01 - INDICATORI DI GESTIONE - Rev. 09 - 07.02.2012 - DATI; per il parametro viene definito, di anno in anno sullo stesso modulo, un target/obiettivo da parte della direzione.

I criteri di ammissione a socio e le modalità di approvazione da parte del CDA sono regolate dagli Art. 5 e seguenti dello Statuto.

I vantaggi riservati ai soci, a norma dello Statuto e delle Delibere del CDA sono i seguenti:

- occupazione lavorativa (finalità principale della Cooperativa);
- ristorno degli utili (quando deliberato dal C.d.A.);
- possibilità di accedere al prestito sociale;
- possibilità di aprire un libretto di risparmio di autofinanziamento a tassi vantaggiosi;
- possibilità di accedere a convenzioni di tipo commerciale;
- gratuità della dichiarazione dei redditi annuale.

La Cooperativa promuove l'iscrizione dei lavoratori a socio anche mediante organizzazione di momenti di incontro presso le zone periferiche.

SISTEMA DI GESTIONE SA8000

Politica

La politica di responsabilità sociale è stata revisionata anche in seguito alla transizione alla nuova versione della norma SA8000:2014.

La Direzione conferma quindi la politica emessa in data 01/03/2017 rev 03.

La diffusione della Politica alle parti interessate avviene mediante affissione in bacheca e pubblicazione sul sito internet www.gemos.it.

Riesame della Direzione

Il presente RIESAME E BILANCIO viene annualmente redatto per rispondere ai requisiti sistemici di riesame della Direzione, di comunicazione esterna e di coinvolgimento delle parti interessate ed è frutto della partecipazione delle parti all'implementazione del sistema di responsabilità sociale.

Lo stesso documento viene sottoscritto dalla Direzione Aziendale nonché dai Rappresentanti dei Lavoratori per la SA8000 in carica e dai componenti del SPT.

Vengono fornite in questo documento le informazioni quali-quantitative che testimoniano il presidio continuo e quindi il rispetto dei singoli requisiti della norma anche mediante confronto con obiettivi interni.

Oltre a fornire alla Direzione Aziendale uno strumento utile per il riesame interno, il presente documento facilita la conoscenza, da parte dei portatori d'interesse, della politica Aziendale per la responsabilità sociale e, in particolare, della natura degli impegni reali che la Cooperativa ha assunto certificando il proprio sistema in conformità allo standard SA8000.

SPT

La Direzione e il Resp.le Sistemi di Gestione hanno identificato, quali componenti del management facenti parte del SPT, i seguenti responsabili di funzione:

Resp.le commerciale ANDREA ZANGARI

Resp.le risorse umane DANIELE FALASCHI

Resp.le acquisti ANTONIO DI MARCO

Resp.le sistemi di gestione GIUSEPPINA GENISE.

I lavoratori hanno invece comunicato, per il SPT, i loro rappresentanti, sindacali e non. Di seguito i nominativi indicati:

DI SARNO ROBERTA

ZOLI DANIELA

BUTRICO ROSSELLA

TARRONI GIANLUCA

Il SPT ha condiviso la valutazione dei rischi e periodicamente si riunirà per verificarla ed aggiornarla.

Valutazione dei rischi

Il SPT si è incontrato con lo scopo di identificare e valutare i rischi rispetto alle protezioni NC sui requisiti della norma SA8000.

Si è elaborato quindi il documento *Valutazione Rischi SA8000 - aggiornamento marzo 2017*.

Si sono individuate delle aree a rischio medio per le quali l'organizzazione già attua delle azioni finalizzate a tenere sotto controllo il rischio stesso:

- Salute e Sicurezza
- Monte ore straordinario/supplementare
- Sistema di gestione: Fornitori/Sub appaltatori ed agenzie per l'impiego private.

Reclami

E' stata comunicata ai Lavoratori la possibilità di presentare reclamo nel caso venissero rilevate azioni o comportamenti dell'Azienda non conformi alla norma SA8000. A tale scopo sono state definite le procedure da avviare in caso di presentazione di un reclamo interno. Nel corso del 2016 i Rappresentanti SA8000 hanno ricevuto **2 reclami** non anonimi, uno inerente l'organizzazione del lavoro e l'altro legato invece ad aspetti di salute e sicurezza sul lavoro.

I reclami, i relativi trattamenti e le eventuali azioni correttive vengono archiviati a cura del Responsabile Sistemi di Gestione sul *Registro dei reclami*.

FORNITORI

Sono definite e implementate le procedure per la selezione e per la classificazione dei fornitori sulla base della loro capacità di soddisfare i requisiti della norma SA 8000. A tal fine sono stati distribuiti questionari per l'autocertificazione del rispetto dei requisiti ed, annualmente, è pianificato un ciclo di verifiche ispettive presso le sedi dei fornitori per accertare la veridicità ed affrontare eventuali problematiche connesse alla Responsabilità Sociale.

È stata aggiornata con revisione n. 13 del 22/03/2017 la Procedura di valutazione dei fornitori in merito alla norma SA8000.

La distribuzione dei questionari di autovalutazione si è conclusa e, nei prossimi 6 mesi, l'organizzazione si propone di terminare l'analisi dei risultati e di assumere eventuali azioni correttive/preventive.

IL DIALOGO CON LE PARTI INTERESSATE

Comunicazione esterna

La Cooperativa, annualmente, rende noti, alle parti interessate, i dati relativi alla performance Aziendale riguardanti i requisiti della norma, la propria Politica, il presente bilancio e quant'altro pianificato come progetto di sensibilizzazione nei confronti dell'esterno.

Comunicazione interna

La Cooperativa garantisce le comunicazioni interne attraverso:

- riunioni periodiche con i dipendenti ed i collaboratori;
- la rete informatica aziendale;
- l'affissione in bacheca.

La Cooperativa trasmette con regolarità informazioni sui requisiti di SA8000 attraverso il proprio Riesame e Bilancio Sociale pubblicato con periodicità annuale.

Uno strumento efficacemente utilizzato per la comunicazione verso l'esterno è il sito internet www.gemos.it nonché social media quali Facebook.

GLI INDICI DI GESTIONE

Sono stati definiti gli indicatori di gestione del Sistema di Gestione, di cui il Sistema SA8000 fa parte.

I risultati vengono raccolti/registratori nel modulo M5.6_01 - INDICATORI DI GESTIONE - Rev. 09 - 07.02.2012 - DATI.

GLI INDICATORI DI PERFORMANCE SA8000 (ALLEGATO ALLA NORMA)

Sono stati compilati gli indicatori di performance come richiesto dal relativo allegato alla norma SA8000, dai quali si desume la piena conformità alla norma stessa.
Per un ulteriore dettaglio si rimanda al documento specifico.

AZIONI CORRETTIVE O PIANI DI MIGLIORAMENTO

Per quanto riguarda le aree a rischio identificate nel documento *Valutazione Rischi SA8000*, l'organizzazione ha individuato e intende applicare le necessarie azioni correttive e preventive.

Il Direttore Generale
MARCO PLACCI

