

## - POLITICA QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE E SICUREZZA ALIMENTARE -

GEMOS persegue la **soddisfazione del Cliente** attraverso la fornitura di servizi di ristorazione che incontrino, nel modo più completo, tutte le esigenze dei fruitori del servizio cui sono rivolti, nel pieno rispetto di leggi, regolamenti e impegni contrattuali ponendo particolare attenzione agli aspetti di sicurezza alimentare e salute.

GEMOS mantiene e intende migliorare lo standard qualitativo e persegue una moderna gestione, impegnandosi nell'applicazione del Sistema di Gestione della Qualità secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

GEMOS intende tutelare la salute e il benessere dell'uomo e di conseguenza salvaguardare l'ambiente e il territorio in cui operano le sue attività in accordo con la norma **UNI EN ISO 14001:2015** al fine di dare anche il suo contributo attivo per la tutela ambientale e promuovendo l'uso di alimenti prodotti da agricoltura biologica.

GEMOS persegue gli obiettivi di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità dell'azienda in accordo con la norma **UNI EN ISO 45001:18**.

GEMOS persegue, in linea con i principi delle norme **UNI EN ISO 22000:2018** e **UNI EN ISO 22005:2007**, gli obiettivi di sicurezza alimentare e rintracciabilità mettendo in atto le seguenti misure:

- rispetto della normativa cogente nei temi della sicurezza alimentare;
- definizione di un gruppo di lavoro formato che mantiene il sistema di gestione della sicurezza alimentare;
- monitoraggio continuo dell'efficienza del metodo di rintracciabilità;
- applicazione di un approccio per processi per ottimizzare le proprie prestazioni;
- formazione del personale e condivisione degli obiettivi della politica;
- perseguimento del miglioramento continuo nelle metodologie di lavoro e nelle tecnologie produttive;
- implementazione di un sistema di comunicazione (interna ed esterna) che coinvolga tutti gli attori della filiera alimentare al fine di informare circa gli obiettivi di sicurezza alimentare e gestire eventuali problematiche.

GEMOS sceglie collaboratori onesti e competenti, rispetta la loro dignità, riconosce i loro meriti favorendone la crescita e la realizzazione e richiede il loro apporto in termini di idee e proposte.

Tali motivazioni spingono la Direzione a mantenere un percorso che la porti a perseguire i seguenti **obiettivi**:

- **migliorare la soddisfazione del Cliente**, fornendo servizi e prodotti con caratteristiche tali da soddisfare quanto richiesto ed imposto dalle Leggi e dalle Normative vigenti, gestendo i reclami del cliente per conseguire il risultato di ridurre gli stessi;
- **conoscere il livello di soddisfazione del Cliente** in modo da sapere dove è necessario migliorare i propri processi e ampliare la rete commerciale;
- **ridurre gli sprechi e le inefficienze**, migliorando l'organizzazione interna e le metodiche adottate per lo sviluppo di tutti i processi nel rispetto dell'ambiente;
- **formare e addestrare il personale** al fine di aumentarne il coinvolgimento e la competenza professionale nonché il coinvolgimento della politica;
- **garantire la sicurezza alimentare e la rintracciabilità** del proprio prodotto;
- **sensibilizzare gli appaltatori** all'adozione dei principi dell'organizzazione fornendo agli stessi criteri e requisiti ambientali per le forniture di beni e servizi.

GEMOS si impegna a mettere a disposizione risorse adeguate per il **miglioramento continuo delle sue prestazioni** ambientali e di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro adottando **obiettivi e programmi per**:

- il rispetto delle **prescrizioni legali applicabili** e di quelle sottoscritte in relazione ai propri aspetti ambientali e della sicurezza;
- migliorare nel tempo il binomio costo e qualità progredendo all'interno di un percorso di crescita sostenibile;
- migliorare le prestazioni ambientali minimizzando gli impatti che le attività effettuate hanno sull'ambiente
- la **prevenzione dell'inquinamento delle matrici ambientali promuovendo l'adozione delle migliori tecniche disponibili economicamente sostenibili**;
- garantire la **sicurezza sul lavoro**, per ridurre e prevenire gli incidenti, infortuni e malattie professionali, obiettivo considerato parte integrante ed essenziale dell'insieme degli obiettivi aziendali;
- Favorire la consultazione e partecipazione dei lavoratori, anche attraverso i loro Rappresentanti, in merito allo sviluppo, pianificazione, attuazione, valutazione delle prestazioni e delle azioni per il miglioramento del SGSSL;
- la ricerca dell'ottimizzazione nella gestione degli **impatti ambientali**;
- l'adozione di criteri, ove possibile, per un corretto uso e ottimizzazione delle **risorse naturali ed energetiche** e soluzioni - misure per il miglioramento dell'efficienza energetica;
- la riduzione o la prevenzione dell'impatto ambientale dei prodotti e dei loro imballaggi in tutte le fasi produttive, privilegiando logiche di **riutilizzo, riciclo dei materiali** e il corretto **smaltimento dei rifiuti**;
- **l'informazione del personale, dei fornitori, dei Clienti, del pubblico** sulla propria politica ambientale e della sicurezza, sugli aspetti ambientali delle proprie attività e sugli obiettivi di miglioramento;
- l'analisi e la conduzione degli appalti e delle prestazioni di lavoro di personale non dipendente anche con l'obiettivo di garantire la **sicurezza sul lavoro del personale proprio, altrui e di terzi**;
- il controllo, la comunicazione e il miglioramento delle proprie **prestazioni ambientali e della sicurezza**;
- la prevenzione della Salute e della Sicurezza dei lavoratori, con la priorità di eliminare i Rischi presenti nei luoghi di lavoro, utilizzando la GERARCHIA DEI CONTROLLI secondo la norma UNI EN ISO 45001:18
- la programmazione di **progetti e traguardi in tema di sicurezza e salute dei lavoratori** e la concretizzazione di tale programma con un piano degli obiettivi annuali;
- l'incentivazione al proprio interno e nei propri fornitori e clienti sulla **sensibilità per l'ambiente** attraverso formazione e comunicazione, anche ai fini di prevenire i reati di cui all'art. 25-undecies D.Lgs. n. 231/2001;
- l'incentivazione al proprio interno e nei propri fornitori e clienti sulla **sensibilità alla prevenzione di infortuni e malattie professionali** attraverso la formazione e la comunicazione, anche al fine di prevenire i reati previsti dall'art. 25 septies del **D.lgs 231/01**;
- mantenere la presente politica in linea con la realtà aziendale e con lo sviluppo tecnico - strutturale - organizzativo, attraverso il **riesame periodico** della stessa.

La presente politica viene diffusa e comunicata, tramite diversi canali, a tutti i collaboratori all'interno dell'organizzazione e resa disponibile a tutte le parti interessate che operano per conto dell'organizzazione al fine di promuoverne il relativo coinvolgimento.

La Direzione Generale è coinvolta nell'attuazione di tali impegni e ne verifica periodicamente il grado di condivisione ed attuazione.

Il Direttore generale

