REPORT DI SOSTENIBILITÀ 2025



Gemos
as you eat

REPORT DI SOSTENIBILITÀ

2025



Gemos

as you eat

INDICE

Parte 1

Lettera agli stakeholder

Capitolo 1

GEMOS – Il nostro percorso e i nostri valori

- Mission & Vision
- I servizi di ristorazione
- Il percorso e la storia
- Il nostro 50°

Capitolo 2

GEMOS – L'agire sostenibile

- 2.1 GEMOS e i Goal dell'Agenda 2030
- 2.2 Highlight ESG

Parte 2

Capitolo 3

La Governance

- 3.1 Struttura organizzativa e Modello di business
- 3.2 Modello organizzativo e Certificazioni volontarie
- 3.3 Andamento economico-finanziario - i nostri risultati
- 3.4 Responsabilità economica - La nostra capacità di creare e distribuire valore

Capitolo 4

L'Ambiente

- 4.1 Politiche ambientali
- 4.2 Performance ambientali
- 4.3 L'Ambiente - progetti e attività 2025

Capitolo 5

Le Persone

- 5.1 Politiche di responsabilità sociale
- 5.2 Chi siamo e come siamo
- 5.3 La Comunità
- 5.4 I Consumatori
- 5.5 Le Persone - progetti e attività 2025

Parte 3

Capitolo 6

Metodo

- 6.1 Appendice
- 6.2 Procedura di Engagement e Materialità

Lettera agli Stakeholder

Il 2025 ha rappresentato per GEMOS un anno di particolare rilevanza, non solo per i risultati conseguiti, ma anche per il valore simbolico che ha assunto nel nostro percorso: **abbiamo celebrato il 50° anniversario dalla fondazione**, un traguardo importante che abbiamo condiviso con tutti i nostri stakeholder attraverso eventi partecipati e diffusi, che ci hanno consentito di raccontare la nostra storia, i nostri valori e la nostra visione per il futuro.

È stato, al contempo, **un ulteriore anno di crescita**, nel quale GEMOS ha raggiunto **numeri record** in termini di fatturato e di forza lavoro impiegata, confermando **la solidità del modello cooperativo e la fiducia** che clienti e partner continuano a riporre in noi.



Lo sguardo è ora rivolto al futuro: i prossimi anni si prospettano come anni strategici, caratterizzati dal rinnovo di importanti appalti e da nuove opportunità di acquisizione, che intendiamo affrontare con la stessa serietà, competenza e visione di lungo periodo che hanno contraddistinto il nostro percorso.

Sul fronte della rendicontazione di sostenibilità, abbiamo scelto di non pubblicare un Bilancio di Sostenibilità completo in riferimento al 2025, ma di presentarVi il presente documento sintetico e orientato alla rendicontazione delle performance ESG; questa scelta nasce anche dalla volontà di confermare il lavoro già svolto sulla materialità, ritenuto ancora attuale e rappresentativo delle priorità strategiche di GEMOS, al tempo stesso abbiamo così potuto **concentrare le risorse – sia economiche sia umane – sulle attività ESG illustrate in seguito all'interno del report**. In questa direzione si inseriscono, tra gli altri, gli investimenti in innovazione tecnologica, il rafforzamento delle analisi DNSH (Do No Significant Harm), le azioni in ambito cybersecurity e l'avvio di progetti strutturati per la valorizzazione e il miglioramento della nostra impronta di carbonio, oggi al centro di un percorso di approfondimento e sviluppo.

Cinquant'anni di storia ci hanno insegnato che **crescere significa evolvere restando fedeli alla propria identità**. Continueremo a farlo, mettendo al centro **le persone, i territori e la sostenibilità**, con l'obiettivo di creare valore condiviso e duraturo.

Ringraziamo tutti gli stakeholder che, con il loro contributo e la loro fiducia, rendono possibile questo cammino.



La Presidente
Mirella Paglierani

Mission & Vision

GEMOS nasce da una storia cooperativa fatta di persone, lavoro condiviso e responsabilità.
Da sempre crediamo nella **correttezza**, nella **trasparenza** e nel rispetto come basi di ogni relazione, perché è così che si costruiscono **fiducia e valore duraturo**.
Ogni giorno, attraverso servizi di ristorazione attenti alle persone, ai territori e all'ambiente, portiamo avanti questa eredità con uno sguardo al futuro: un modello cooperativo che **mette al centro il lavoro di qualità e il bene comune**.





I servizi di ristorazione

Ristorazione scolastica

GEMOS garantisce, nell'ambito della ristorazione scolastica, un'alimentazione sana, sicura e bilanciata, attraverso menù elaborati dal proprio servizio dietetico e progettati per accompagnare la crescita delle bambine e dei bambini fin dalla prima infanzia. Particolare attenzione è riservata alle esigenze nutrizionali delle diverse fasce d'età e alla predisposizione di diete speciali per allergie, intolleranze e necessità cliniche certificate, assicurando un servizio inclusivo e attento alla salute.

La ristorazione scolastica rappresenta inoltre un'importante occasione di educazione e sensibilizzazione: GEMOS promuove progetti formativi, laboratori e iniziative condivise con istituzioni scolastiche e famiglie, con l'obiettivo di rafforzare la consapevolezza alimentare e diffondere corretti stili di vita. Il servizio si inserisce in una visione più ampia di sostenibilità, orientata alla qualità delle materie prime, alla riduzione degli sprechi e alla valorizzazione della cultura del cibo come bene comune.

Ristorazione aziendale

GEMOS offre servizi di ristorazione aziendale pensati per favorire il benessere quotidiano di lavoratrici e lavoratori, contribuendo alla produttività delle persone e alla qualità dell'organizzazione. Le soluzioni sono progettate per essere flessibili, scalabili e personalizzabili, adattandosi alle esigenze di imprese di diverse dimensioni e settori.

I menù sono sviluppati per coniugare gusto, salute e sostenibilità, anche attraverso l'introduzione di opzioni vegetariane, vegane e a ridotto impatto ambientale, valorizzando al contempo varietà, stagionalità e attenzione nutrizionale. Gli spazi mensa, curati e funzionali, sono concepiti per offrire ambienti confortevoli e accoglienti, in cui vivere una pausa rigenerante e di qualità.

Ristorazione socio-sanitaria

GEMOS collabora con il personale sanitario di Case di Riposo, Centri Diurni e Strutture Ospedaliere nel percorso di cura e assistenza, attraverso la preparazione di pasti nutrizionalmente bilanciati e calibrati sulla base delle indicazioni mediche e dei fabbisogni individuali. L'attenzione è rivolta al benessere delle persone più fragili, garantendo un supporto concreto e personalizzato nel rispetto delle condizioni cliniche, delle abitudini alimentari e della dignità di ogni ospite.

Il servizio di ristorazione socio-sanitaria si fonda su un dialogo costante con le strutture, sulla qualità e sicurezza delle preparazioni e sulla formazione continua del personale, per assicurare continuità, affidabilità e cura. GEMOS considera questo ambito un presidio fondamentale di attenzione alla persona, dove il pasto assume un valore non solo nutrizionale, ma anche relazionale e di qualità della vita.









Ristorazione retail

Attraverso una rete di esercizi commerciali, GEMOS valorizza la pausa pranzo e la ristorazione veloce offrendo soluzioni pratiche, accessibili e attente alla qualità. Ogni proposta è pensata per rispondere alle esigenze di un pubblico eterogeneo, con un'offerta che coniuga gusto, equilibrio nutrizionale e convenienza.

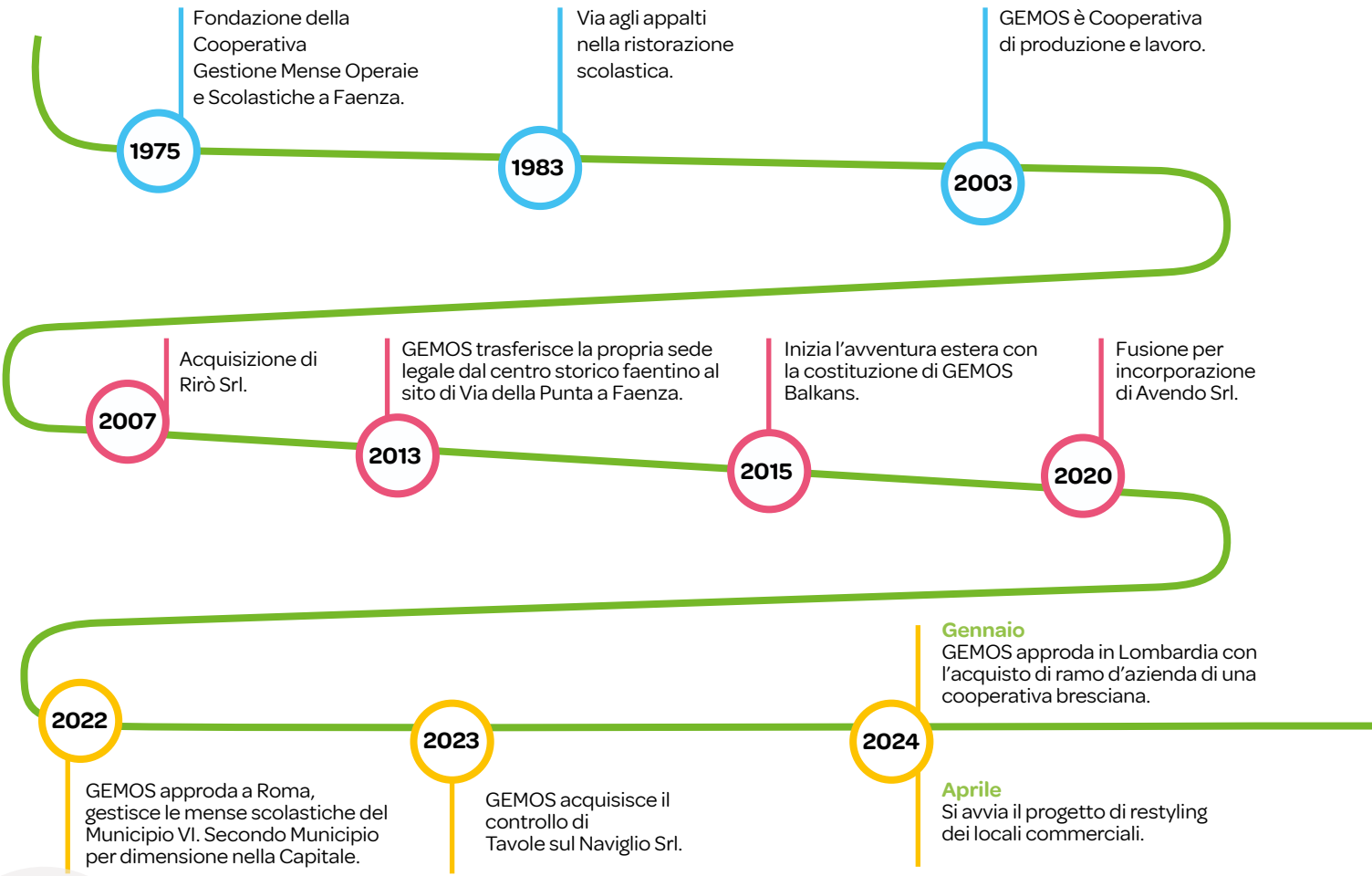
Il servizio retail si caratterizza per la cura del dettaglio, l'attenzione alla stagionalità e alla varietà delle materie prime e l'innovazione continua delle formule di offerta, con l'obiettivo di migliorare l'esperienza del cliente e offrire un'alternativa concreta a chi cerca rapidità senza rinunciare a qualità e responsabilità.

Catering e banqueting

GEMOS progetta e realizza servizi di catering e banqueting per eventi pubblici e privati, offrendo un supporto completo e su misura, capace di coniugare qualità gastronomica, organizzazione e attenzione al dettaglio. Ogni fase viene gestita con professionalità e competenza: dalla definizione del menù all'allestimento, dalla gestione del servizio in sala alla logistica.

Che si tratti di cerimonie, eventi aziendali, conferenze o celebrazioni, GEMOS garantisce un'esperienza curata e coerente con le aspettative del committente, integrando soluzioni attente alla riduzione degli sprechi e alla valorizzazione di materie prime selezionate. Il servizio si distingue per l'elevata flessibilità e per la capacità di adattarsi a contesti diversi, mantenendo standard qualitativi elevati.

Il percorso e la storia



DALLA ROMAGNA ALL'ITALIA E OLTRE, ABBIAMO AMPLIATO COMPETENZE E TERRITORI, GUARDANDO AL FUTURO.

2025 GEMOS celebra 50 anni di attività

Dicembre
GEMOS si aggiudica l'appalto per la mensa del Ministero della Difesa - Lotti 2 e 3

2026 Il viaggio continua...

Il nostro 50°

In occasione del 50° anniversario, GEMOS ha scelto di celebrare questo traguardo non come un singolo momento commemorativo, ma come un percorso articolato di iniziative capaci di dare forma concreta ai valori che da sempre guidano la cooperativa. Le attività realizzate hanno avuto come filo conduttore la centralità delle persone — lavoratrici e lavoratori, famiglie, soci, comunità e nuove generazioni — e il desiderio di prendersene cura in modo responsabile, inclusivo e sostenibile. Dalla formazione al welfare, dalla cultura alla partecipazione cooperativa, ogni iniziativa ha rappresentato un'occasione per rafforzare il legame con il territorio, promuovere benessere condiviso e guardare al futuro con consapevolezza, nel segno di una storia che continua a evolversi.

Giornata dei Soci Fondatori e Sovventori

Nel percorso del 50° anniversario, GEMOS ha dedicato una giornata ai Soci Sovventori come momento di incontro, confronto e condivisione. L'iniziativa ha rappresentato un'occasione per fare il punto sui risultati economici e sociali raggiunti, riaffermare le radici cooperative e condividere le linee di sviluppo e i nuovi progetti per il futuro. La giornata ha rafforzato il dialogo con chi sostiene la cooperativa nel lungo periodo, valorizzando il ruolo dei soci nella governance e confermando l'impegno di GEMOS verso una crescita fondata su solidità, partecipazione e visione sostenibile.

Cortometraggio "Pranzo in famiglia" - Una serata al cinema

Il cortometraggio "Pranzo in famiglia" e la serata dedicata alla sua proiezione hanno rappresentato un momento di riflessione culturale e condivisa sull'identità di GEMOS. Attraverso il linguaggio narrativo e cinematografico, il progetto ha raccontato i valori della cooperativa — cura, relazioni, quotidianità, comunità — dando voce alle persone e alle storie che ne fanno parte. La serata al cinema ha favorito un'esperienza collettiva di incontro e dialogo, rafforzando il senso di appartenenza e la dimensione relazionale.

Progetto Scuole Alberghiere "GEN.G – Gemos Scuole 2025"

Nell'ambito delle iniziative per il 50° anniversario, GEMOS ha promosso GEN.G – Gemos Scuole 2025, un progetto nato dalla collaborazione con l'Istituto di Istruzione Superiore "Pellegrino Artusi" di Forlimpopoli con l'obiettivo di creare un ponte concreto tra formazione e futuro professionale. Il percorso ha coinvolto le classi quinte in una competizione articolata in più fasi, con squadre composte da studenti e studentesse di cucina, pasticceria e sala-bar, chiamate a ideare menù e cocktail coerenti con i principi della cucina contemporanea: sostenibilità, stagionalità, equilibrio nutrizionale e solide tecniche professionali. Dalla progettazione di

proposte per la ristorazione aziendale e il brunch internazionale, il progetto è culminato in un menù gourmet di quattro portate, valutato da una commissione di docenti ed esperti e da chef di alto profilo presso il Bistrò Rossini di Faenza. Oltre al contest, GEN.G ha avuto un valore orientativo: ha avvicinato i giovani alla ristorazione collettiva come opportunità qualificata, capace di offrire stabilità, tutela contrattuale ed equilibrio vita–lavoro, contribuendo a valorizzare competenze e percorsi tecnico-professionali. A conclusione, la squadra vincitrice ha ricevuto un premio complessivo di 3.000 euro in buoni acquisto e la possibilità di un inserimento professionale in GEMOS con un contratto iniziale di 12 mesi, a conferma della volontà di trasformare l'esperienza formativa in opportunità reale

Introduzione della Baby Box

L'introduzione della Baby Box si inserisce nel percorso di sviluppo delle politiche di welfare aziendale e di attenzione alla genitorialità. Pensata come gesto di cura e vicinanza, l'iniziativa intende sostenere lavoratrici e lavoratori in un momento significativo della vita familiare, promuovendo un equilibrio più armonico tra vita privata e professionale. La Baby Box è espressione dell'impegno di GEMOS per la parità di genere, il benessere delle famiglie e un ambiente di lavoro sempre più inclusivo e attento ai bisogni delle persone.

Celebrazione conclusiva del 50° – Festa al Palagalassi

La serata-evento al PalaGalassi di Forlì ha rappresentato il momento conclusivo delle celebrazioni per i 50 anni di GEMOS, riunendo quasi 3.000 persone tra dipendenti, soci e socie, famiglie, dirigenti, istituzioni e amici della cooperativa per celebrare mezzo secolo di storia condivisa. L'evento ha combinato momenti istituzionali, performance artistiche di alto livello e narrazioni visive immersive per raccontare valori fondanti come collaborazione, cura reciproca, continuità generazionale e spirito di squadra, orientando lo sguardo anche verso il futuro. Interventi della Presidente e del Direttore Generale hanno sottolineato come la crescita di GEMOS sia stata possibile mettendo le persone al centro e investendo in formazione, welfare e progetti strategici per le nuove generazioni. La scenografia, le arti performative e la partecipazione collettiva hanno trasformato la serata in un'esperienza simbolica di comunità e visione condivisa, confermando il ruolo di GEMOS nel tessuto territoriale e cooperativo.

Il nostro cinquantesimo
Un anno di incontri, persone e futuro



La Presidente Mirella Paglierani consegna la prima BabyBox



La giornata dei Soci Fondatori e Sovventori

LA STORIA





Proiezione del Cortometraggio "Pranzo in famiglia"

IL PRESENTE





Progetto Scuole Alberghiere “GEN.G – Gemos Scuole 2025

Celebrazione del 50° al Pala Galassi







2.1 GEMOS E I GOAL DELL'AGENDA 2030

Interpretiamo la sostenibilità come un principio cardine del proprio modello cooperativo, integrandola nelle scelte strategiche e operative.

L'attenzione all'ambiente si traduce in iniziative mirate a limitare gli impatti generati dalle attività, con l'obiettivo di **ridurre progressivamente l'impronta ecologica** lungo l'intero ciclo di vita dei processi, dalla produzione dei beni e servizi fino alla loro fruizione.

Sul versante sociale, promuoviamo percorsi di inclusione e tutela delle persone, garantendo condizioni di equità e **valorizzando la pluralità delle competenze e delle identità presenti**. Allo stesso tempo, manteniamo un rapporto attivo con i territori nei quali operiamo, collaborando con realtà istituzionali e del terzo settore per sostenere progetti di interesse sociale, culturale e solidaristico.

La struttura di governance è orientata a criteri di **integrità, trasparenza e responsabilità nella gestione**.

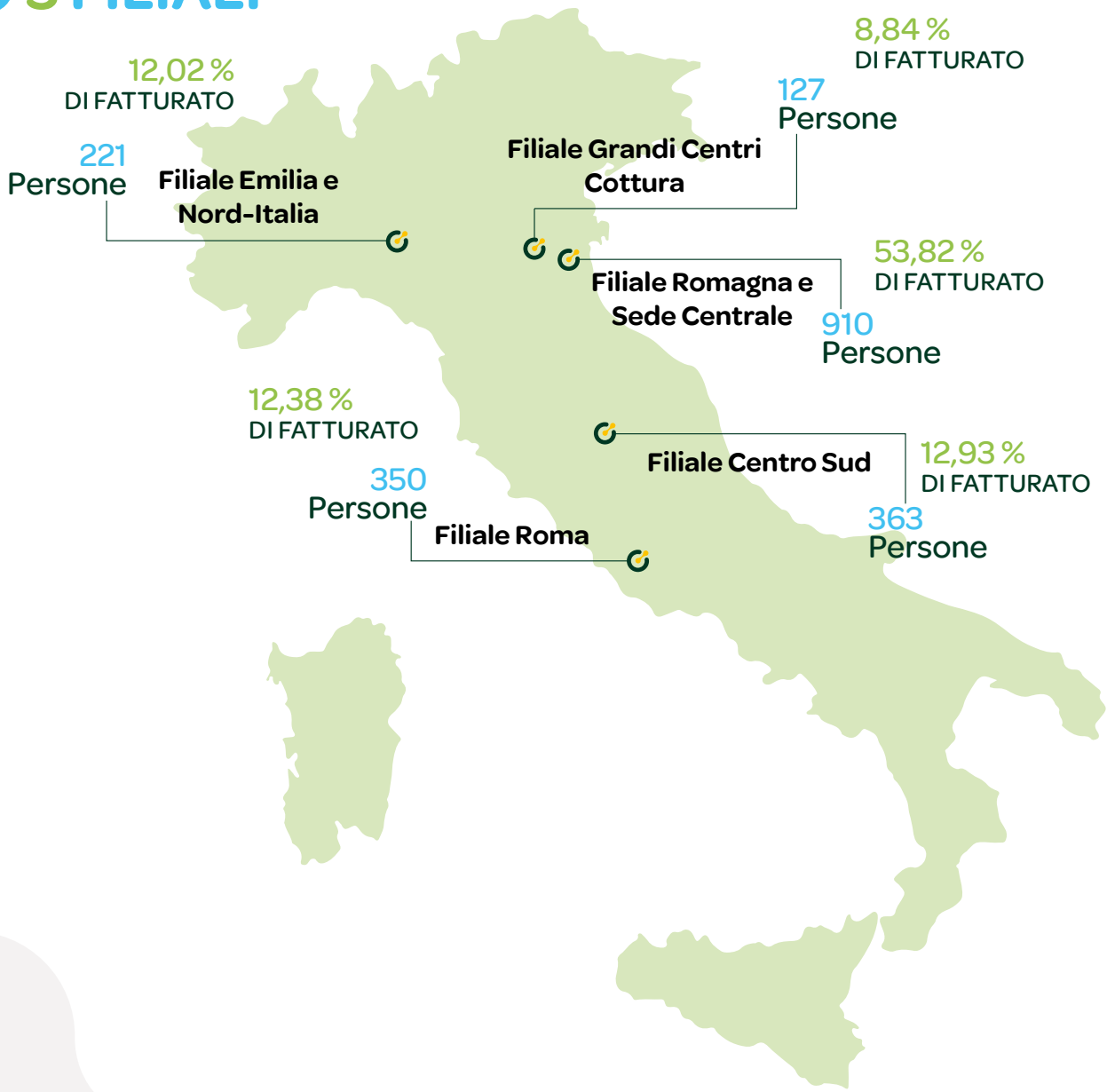


In coerenza con questa visione integrata e con i principi che la guidano, abbiamo individuato gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 su cui concentrare prioritariamente le azioni e le strategie.



LA GOVERNANCE

5 FILIALI





264 Centri di cottura e bar



243 Punti di distribuzione sul territorio



3 Società controllate di cui **1** controllata estera



2 Società collegate



17,06 milioni di pasti preparati



106,84 milioni di € ricavi



4,3 milioni di € utile netto



9,6 milioni di EBITDA



1170 soci lavoratori



262 soci sovventori



L'AMBIENTE



25,6% PRODOTTI alimentari con CERTIFICAZIONE CONTROLLATA (BIO, DOP, IGP)



3.654 TEP* Energia utilizzata
***tonnellate equivalenti di petrolio**



100% energia elettrica da fonti rinnovabili



-6,9% riduzione delle emissioni climalteranti nell'ultimo triennio



5,5 ton olio vegetale esausto recuperato per la produzione di biocarburante



LE PERSONE E IL SOCIALE

1971 Dipendenti

87,6% Donne

+ 18.000 ore di FORMAZIONE
per lavoratrici e lavoratori

31 BORSE DI STUDIO assegnate
a ragazze e ragazzi meritevoli

37 Progetti di TIROCINIO

+ 54.510 porzioni alimentari donate

LA GOVERNANCE

3.1 MODELLO DI BUSINESS E STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Il nostro modello di business, la nostra cooperativa, affonda le sue radici nella **mutualità**, una visione in cui il lavoro rappresenta un valore da preservare e promuovere.

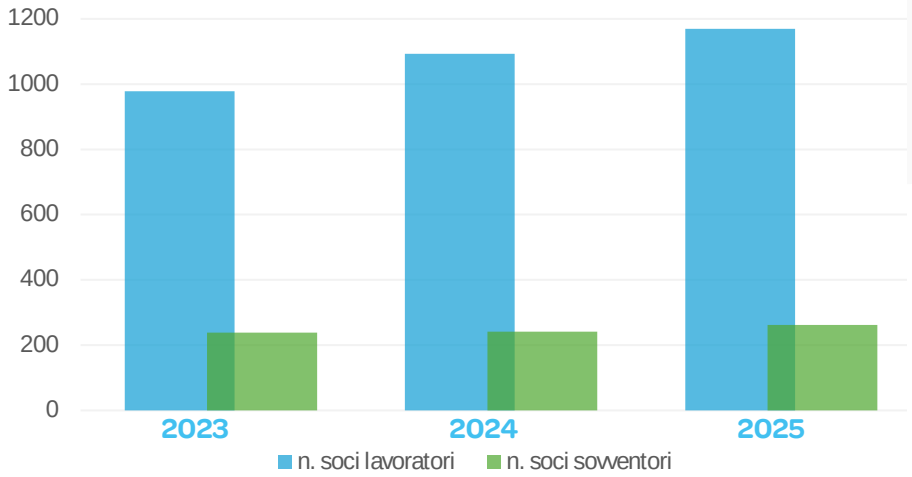
L'impegno della cooperativa è quello di offrire ai soci lavoratori un'**occupazione stabile, dignitosa e qualitativamente elevata**, generando al tempo stesso benefici condivisi per tutte le persone e le realtà con cui interagisce.

Questa identità è espressa chiaramente nello Statuto di GEMOS, che definisce la cooperativa come un'organizzazione senza finalità speculative, orientata all'autogestione dell'attività economica e alla tutela dei soci attraverso le migliori condizioni professionali, economiche e sociali.



La nostra cultura cooperativa si sviluppa nel solco dei **sette principi** riconosciuti a livello internazionale dall'Alleanza Cooperativa Internazionale, riferimento costante nelle scelte strategiche e nella gestione quotidiana.

1. Adesione libera e volontaria
2. Controllo democratico da parte dei soci
3. Partecipazione economica dei soci
4. Autonomia e indipendenza
5. Educazione, formazione e informazione
6. Cooperazione tra cooperative
7. Impegno verso la comunità



anno	n. soci lavoratori	n. soci sovventori
2023	978	238
2024	1.093	241
2025	1.170	262

GLI ORGANI AMMINISTRATIVI

ASSEMBLEA DEI SOCI

Consiglio di amministrazione

Presidenza

Ufficio soci





COMPOSIZIONE DEL CDA

5 DONNE **8 UOMINI**

età media
47 ANNI

L'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

DIREZIONE GENERALE

- AREA SISTEMI DI GESTIONE
- AREA COMMERCIALE
- AREA SISTEMI INFORMATIVI
- AREA ACQUISTI
- FILIALI DI PRODUZIONE
- AREA RISORSE UMANE
- AREA AMMINISTRAZIONE FINANZA E CONTROLLO





LE FUNZIONI ESTERNE DI CONTROLLO

- COLLEGIO SINDACALE
- ORGANISMO DI VIGILANZA
- FUNZIONE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE
- SOCIETÀ DI REVISIONE



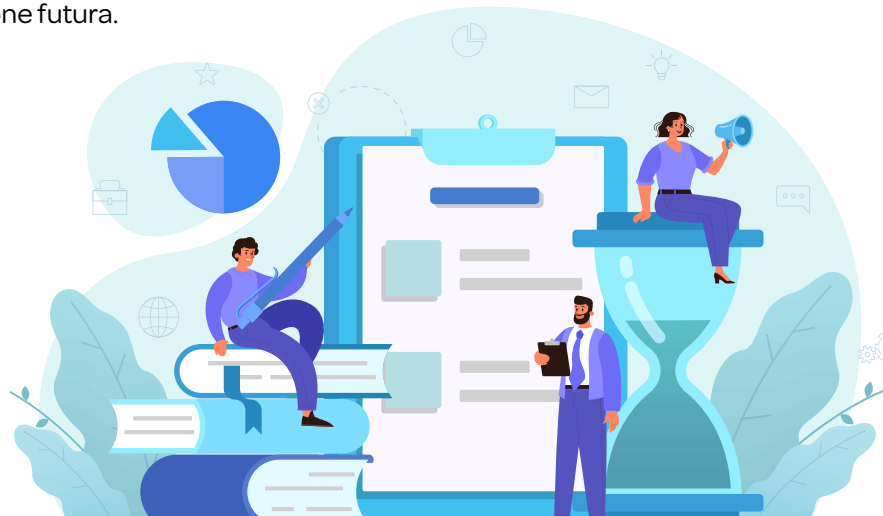
3.2 MODELLO ORGANIZZATIVO E CERTIFICAZIONI VOLONTARIE

L'adozione del Modello Organizzativo 231 costituisce per GEMOS un pilastro fondamentale a sostegno dell'impegno aziendale in materia ESG, integrando criteri di responsabilità e controllo all'interno delle attività quotidiane.

Il modello contribuisce a rafforzare:

E – IL RISPETTO RIGOROSO DELLE NORMATIVE AMBIENTALI E LA GESTIONE RESPONSABILE DEGLI IMPATTI ECOLOGICI;
S – LA TUTELA DELLE PERSONE E L'ATTENZIONE COSTANTE AL BENESSERE DELLE COMUNITÀ IN CUI LA COOPERATIVA OPERA;
G–UNA GOVERNANCE IMPRONTATA A TRASPARENZA, CORRETTEZZA E RESPONSABILITÀ.

Le certificazioni volontarie a cui GEMOS aderisce non sono soltanto strumenti di controllo, ma vere e proprie guide che accompagnano la cooperativa nel suo percorso di crescita responsabile. Attraverso questi standard, GEMOS riconferma ogni giorno il proprio impegno verso la qualità e trasforma i principi della sostenibilità ESG in una direzione concreta, capace di orientare scelte, comportamenti e visione futura.



E	• ISO 14001 Sistema di gestione ambientale[1] • ISO 50001 Sistema di gestione dell'energia[1] • EMAS Dichiarazione Ambientale[1]
S	• ISO 45001 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro • SA8000 Sistema di gestione per la Responsabilità sociale • UNI PdR 125:2022 Sistema di gestione per la Parità di Genere • **ISO 30415 Sistema di gestione per la Diversità e Inclusione** NEW
G	• ISO 9001 Sistema di gestione della qualità • ISO 37001 Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione • ISO 22000 Sistema di gestione per la sicurezza alimentare[1] • ISO 22005 Sistema di rintracciabilità nelle filiere agroalimentari[1] • HACCP Sistema di Autocontrollo conforme ai requisiti del Codex Alimentarius • Reg. CE 834/2007 Ricevimento e stoccaggio di derrate biologiche[1] • **FSSC 22000 Food Safety System Certification[1]** NEW

[1]*certificazioni sito-specifiche*

HACCPI

SO 9001

ISO 14001

ISO 45001

ISO 50001

SA 8000

SO 22000

3.3 ANDAMENTO ECONOMICO-FINANZIARIO - I NOSTRI RISULTATI

Il Consiglio di Amministrazione di GEMOS ha approvato il Progetto di Bilancio di esercizio al 31 dicembre 2025, che restituisce una fotografia positiva e coerente con gli obiettivi di sviluppo sostenibile della cooperativa.

I ricavi netti superano i **106 milioni di euro**, segnando un traguardo storico per GEMOS e registrando una crescita del 5% rispetto al 2024.
L'EBITDA si attesta a 9,6 milioni di euro, confermando un trend di crescita costante e risultando superiore di circa 1 milione di euro rispetto al valore rilevato al 31 dicembre 2024.

L'utile netto raggiunge i **4,3 milioni di euro**, con un incremento di circa 600 mila euro rispetto all'esercizio precedente.

I risultati conseguiti evidenziano una **performance economica solida**, espressione della capacità della cooperativa di creare valore attraverso il proprio core business in modo continuativo e duraturo.
L'utile d'esercizio conferma un **utilizzo efficace e responsabile delle risorse**, accrescendone il valore assoluto rispetto al 2024.

La contenuta incidenza della gestione finanziaria e fiscale sul fatturato riflette un **approccio improntato alla prudenza, alla stabilità e alla sostenibilità economica**, in coerenza con i principi ESG e con una visione orientata al lungo periodo.



Conto Economico a Valore aggiunto	2025 €/000	%	2024 €/000	%	2023 €/000	%
Ricavi netti	**106.578**	**98,5%**	**101.314**	**98,7%**	**87.142**	
Altri ricavi	1.619	1,5%	1.331	1,3%	970	
Valore della Produzione	108.198	100%	102.645	100%	88.111	100%
- Acquisti di beni	35.925	33,2%	34.653	33,8%	30.424	
± Var. giac. merci	154	-0,1%	108	-0,1%	139	
- Acquisti per servizi	20.473	18,9%	19.549	19,0%	14.853	
- Costo del lavoro	42.371	39,2%	40.041	39,0%	36.356	
Ebitda-MOL	9.581	8,9%	8.510	8,3%	6.617	7,5%
- Amm.ti e svalutazioni	2.147	2,0%	2.052	2,0%	1.882	
- Altri accantonamenti	2.129	2,0%	1.444	1,4%	1.442	
Ebit - Risultato Operativo	5.305	4,9%	5.014	4,9%	3.293	3,7%
Proventi finanziari	288		190	0,2%	56	
- Oneri finanziari	246	0,2%	261	0,3%	255	
Risultato anteimposte	5.347		4.943	4,8%	3.094	
- Imposte	991	0,9%	1.204		313	
Risultato dell'esercizio	4.356	4,0%	3.739	3,6%	2.781	3,2%





3.4 RESPONSABILITÀ ECONOMICA - LA NOSTRA CAPACITÀ DI CREARE E DISTRIBUIRE VALORE

Con riferimento al bilancio chiuso al 31 dicembre 2025, GEMOS ha generato un valore complessivo superiore a **108 milioni di euro**, con un incremento di 5,6 milioni di euro (+5,5%) rispetto all'esercizio precedente, principalmente grazie all'aumento dei pasti prodotti. Di tale valore, **circa il 92%, pari a oltre 100 milioni di euro, è stato redistribuito agli stakeholder,** con una crescita di 4 milioni di euro rispetto al 2024.

Ai soci lavoratori e sovventori è stato destinato il 25,5% della ricchezza generata, in linea con l'anno precedente, a conferma del ruolo centrale della base sociale nel modello cooperativo.



Valore economico generato e distribuito

VOCI		31.12.2025	%	31.12.2024	%
	RICAVI	106.578	98,24%	101.314	98,52%
	PROVENTI FINANZIARI	288	0,27%	190	0,18%
	ALTRI RICAVI / ONERI	1.619	1,49%	1.331	1,29%
RICCHEZZA GENERATA	**TOTALE VALORE ECONOMICO GENERATO**	**108.485**	**100,00%**	**102.835**	
Valore distribuito a Fornitori	Costi operativi	55.690	51,33%	53.599	52,12%
Valore distribuito a Dipendenti	Remunerazione del personale	42.371	39,06%	40.041	38,94%
di cui soci	*(di cui a Soci)*	27.463	25,31%	26.032	25,31%
Valore distribuito a Banche e Soci	Capitale di credito	357	0,33%	364	0,35%
di cui soci	*(di cui a Soci)*	210	0,19%	203	0,20%
Valore distribuito a P.A.	Imposte e tasse	1.415	1,30%	1.551	1,51%
Valore distribuito a Collettività	Donazioni contributi associativi	173	0,16%	152	0,15%
Totale valore economico distribuito agli Stakeholders	**Totale valore economico distribuito agli Stakeholders**	**100.007**	**92,18%**	**95.707**	**93,07%**
di cui soci	***(di cui a Soci)***	**27.673**	**25,51%**	**26.235**	**25,51%**
Valore economico trattenuto da Gemos	**Valore economico trattenuto da Gemos**	**8.479**	**7,82%**	**7.128**	**6,93%**

L'AMBIENTE
4.1 POLITICHE AMBIENTALI

GEMOS si impegna per ridurre i propri impatti ambientali. In particolare, ha formalizzato tre politiche:

Politica energetica, contiene gli impegni dell'azienda in ambito di organizzazione, risparmio ed efficientamento energetico, formazione, innovazione e contributo alla lotta ai cambiamenti climatici. La politica è conforme allo standard ISO 50001.

Politica qualità sicurezza ambiente e sicurezza alimentare, in conformità con gli standard UNI EN ISO 9001, 45001, 14001, 22000, 22005 ed EMAS. In particolare, rispetto ai temi della sostenibilità ambientale, si sottolineano gli obiettivi di riduzione degli sprechi e delle inefficienze e la prevenzione dell'inquinamento.

Politica per il benessere animale, ispirata ai principi europei, al trattato di Lisbona e al Brambell Report. La politica si fonda sulle cinque liberà degli animali e definisce gli impegni legati a materie prime e fornitori, con un'attenzione particolare alla filiera delle uova e ovoprodotti.



4.2 PERFORMANCE AMBIENTALI

Cambiamenti climatici

Consumo di energia e mix energetico	Dato 2025	Unità di misura
Consumo totale di energia da fonti fossili	**7108**	**MWh**
Quota di fonti fossili sul consumo totale di energia %	58	%
Consumo da fonti nucleari	0	**MWh**
Quota di fonti nucleari sul consumo totale di energia %	0	%
Consumo totale di energia da fonti rinnovabili MWh	5107	**MWh**
Quota di fonti rinnovabili sul consumo totale di energia %	42	%
Consumo totale di energia		**MWh**

GHG	2022 ($^tCO_2$)	2023 ($^tCO_2$)	2024($^tCO_2$)	2025($^tCO_2$)
GHG SCOPE 1	3.684	3.681	3.557	3.704
GHG SCOPE 2	135	186	0	0

Inoltre, sono state calcolate le emissioni evitate grazie a due progetti:

- **Energia 100% rinnovabile:** sono state evitate **2.456 tonnellate di CO_2**
- **Hove:** grazie al progetto di Hera di recupero degli oli vegetali esausti per la produzione di biocarburante, **sono state evitate 14 tonnellate di CO_2**

Economia circolare

Nel 2025 GEMOS ha **donato 54.510 porzioni alimentari**, un'azione che, oltre ad avere uno scopo di solidarietà sociale, evita la creazione di una quantità importante di rifiuti e contribuisce alla lotta allo spreco alimentare.

Il 100% rifiuti destinati a recupero.

99,46% non pericolosi

192 tonnellate di rifiuti totali

+ 54.510 porzioni alimentari **donate**

Biodiversità

GEMOS non opera in zone a rischio idrico o in zone a rischio per la biodiversità. Non si sono registrati nel 2025 episodi di inquinamento o danno agli ecosistemi: per questo motivo la spesa relativa al ripristino o ai risanamenti ammonta a zero.

Esistono numerose certificazioni sulla biodiversità. In particolare, molte delle materie prime sono certificate BIO, IGP, DOP. Inoltre, alcuni imballaggi sono certificati biodegradabili.

Pasti a basso impatto

L'11 aprile 2025 Gemos ha aderito al progetto **Green Food Week**, pensato per favorire e diffondere l'alimentazione basso impatto ambientale all'interno delle mense scolastiche ed universitarie. Per farlo, in ogni scuola è stato offerto un menù a base di verdure di stagione e legumi, **riducendo notevolmente la carbon footprint della settimana** e sensibilizzando sulle buone abitudini alimentari.

Lotta allo spreco alimentare

GEMOS investe da sempre sulla **riduzione degli sprechi alimentari**, sia a monte che a valle. In particolare, nel 2025, ha contribuito alla stesura di una tesi sullo spreco alimentare, che ha analizzato le buone pratiche messe in campo e proposto azioni migliorative utili anche all'azienda stessa.

Inoltre, nel 2025 sono stati **donati 54.510 pasti**, contribuendo sia alla lotta alla povertà alimentare, sia allo spreco. Infine, per incentivare la responsabilità anche individuale, GEMOS ha **distribuito 4.241 doggy bags riutilizzabili e 7.151 borracce**.



Mobilità sostenibile

GEMOS ha proseguito l'impegno iniziato nel 2024, quando ha analizzato gli spostamenti dei dipendenti e realizzato il primo PSCL. Sulla base di queste informazioni, sono state individuate alcune azioni sviluppate nel 2025:

7 BICICLETTE regalate ai **dipendenti** che ne hanno fatto richiesta

21,9 kg di CO_2 evitata*

***Stima progetto BIKE TO WORK**

Energia sostenibile

GEMOS ha aderito a **M'illumino di meno** attraverso una campagna di comunicazione interna sulle buone pratiche di risparmio energetico.

Il 100% dell'energia elettrica utilizzata da GEMOS proviene da fonti rinnovabili certificate, grazie all'accordo con Power Energia

Gli oli vegetali esausti (HOVE) derivati dalla produzione di Gemos vengono trasformati in biocarburante, attraverso un processo virtuoso di economia circolare in collaborazione con HERA.





LE PERSONE

5.1 POLITICHE DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

Le politiche aziendali in ambito sociale riguardano in primo luogo la forza lavoro propria.

- GEMOS ha redatto una ***Politica di Responsabilità Sociale*** in coerenza con lo standard SA8000.
- I temi della salute e della sicurezza vengono richiamati nella ***Politica qualità Ambiente e Sicurezza Alimentare*** che raccoglie i principi e le linee d'indirizzo previste dalle norme applicabili. Gli obiettivi di tale politica si concentrano tanto sulla salute degli stakeholder interni che esterni.
- Dal 2023 GEMOS ha inoltre formalizzato la sua ***Politica sulla Parità di Genere*** attraverso un documento che delinea le strategie, le prassi e i processi che sono volti a garantire uguaglianza ed inclusione in cooperativa.
- Nel 2025, GEMOS ha adottato la prima ***Politica su diversità e inclusione***, in modo da creare un ambiente di lavoro sempre più inclusivo e coerente con il Goal 10 dell'Agenda 2030.

Scansiona il QR code per consultare il testo completo delle Politiche GEMOS



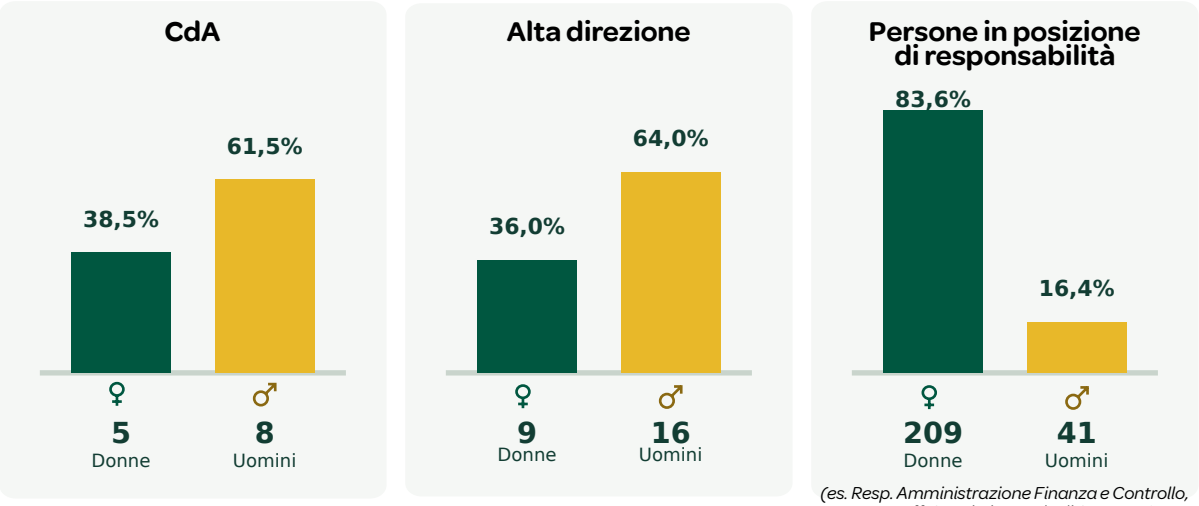
5.2 CHI SIAMO E COME SIAMO

Contratto di lavoro

I dati riportati di seguito riguardano l'intera organizzazione e rappresentano la situazione al 31/12/2025 oppure, a seconda dei casi, relativa all'intera annualità 2025

	Donne	Uomini	Altro	Totale
Numero dipendenti	1716	255	0	1971
Numero dipendenti tempo indeterminato	1593	233	0	1826
Numero dipendenti tempo determinato	123	22	0	145
Numero dipendenti orario variabile	0	0	0	0
Numero dipendenti a tempo pieno	146	172	0	291
Numero dipendenti a tempo parziale	1570	83	0	1653

Parità di genere nelle posizioni manageriali



(es. Resp. Amministrazione Finanza e Controllo, Resp. Uff. Acquisti, Resp.le di Area, etc.)

LE PERSONE E IL SOCIALE

1170 Soci lavoratori

22 dipendenti con disabilità
(12 uomini , 10 donne)

43 TIROCINANTI

651 NUOVE ASSUNZIONI

46 Infortuni

+ 18.400 ORE DI FORMAZIONE

14 BABYBOX* consegnate nel 2025
*il kit di benvenuto per neonatə delle dipendenti

5.3 LA COMUNITÀ

GEMOS rende concreto il proprio impegno verso la comunità attraverso azioni ed iniziative mirate e coerenti con le linee di progetto principali per l'azienda.
In particolare, contribuisce al benessere alimentare tramite:

Donazione delle eccedenze alimentari

Destinatari	porzioni
Associazione Ss. Annunziata Odv	21.450
Fondazione Banco Alimentare Emilia-Romagna Onlus	20.848
Caritas Parrocchiale San Pio V	8.148
Associazione "Gli invisibili" adv	1.780
Altre associazioni	2.284

Oltre ai pasti donati, i contributi totali destinati ad iniziative di beneficenza nel 2025 ammontano ad ***€ 9.600.***

Formazione

GEMOS sostiene lo sviluppo delle nuove generazioni attraverso progetti di formazione e campagne di informazione sull' educazione alimentare per il contrasto dei disturbi dell'alimentazione. Inoltre, ha creato progetti di orientamento al lavoro nelle scuole e ha attivato di tirocini in collaborazione con enti di formazione e scuole.

Benessere Gemos
Le persone al centro

Il piano di ***welfare aziendale BenEssere GEMOS*** dedicato ai lavoratori si estende anche oltre i confini aziendali e prevede l'erogazione di borse di studio per figlie e figli dei soci. Nel 2025 sono state erogate ***31 borse di studio*** (scuola secondaria e Università) ***per un totale di € 11.000***.



5.4 I CONSUMATORI

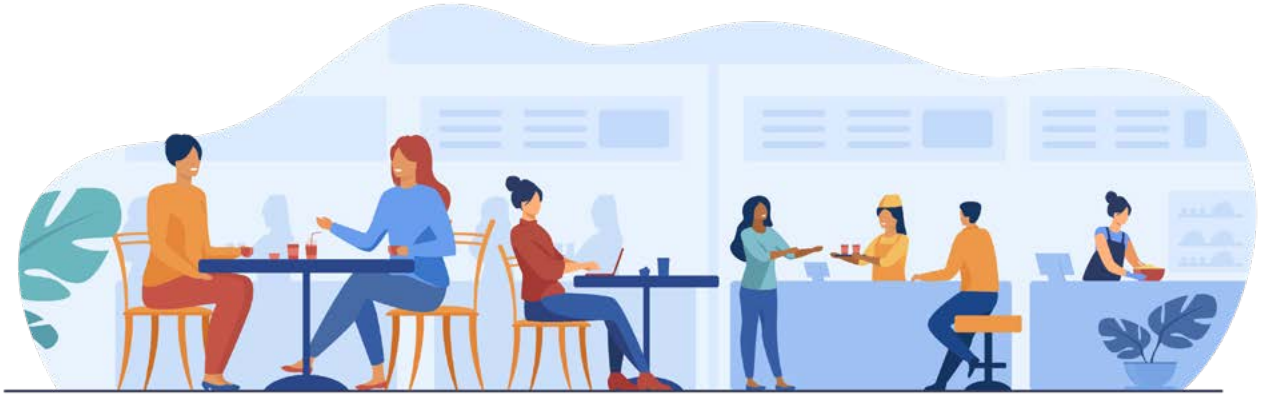
I consumatori sono tra gli stakeholder più importanti per GEMOS, verso i quali si pone grande attenzione e ascolto quotidiano.

GEMOS, anche al fine di perseguire con successo gli obiettivi previsti nella Politica di Qualità e Sicurezza alimentare, ha adottato negli anni svariati **standard qualitativi e certificazioni volontarie**

GEMOS gestisce un servizio attento alla qualità e alla sicurezza alimentare attraverso canali dedicati per la presentazione dei **reclami**. L'Area Qualità analizza ogni segnalazione per attuare azioni correttive e **migliorare lo standard del servizio**. Parallelamente, l'azienda misura regolarmente la **soddisfazione di utenti e referenti tramite questionari** per valutare eventuali correttivi.

Risultati e dati dell'anno 2025:

- **19 professionisti**, tra dietisti e nutrizionisti, progettano i pasti.
- **1,28** reclami su 100.000 pasti
- **7,5** su 10 dato medio di **gradimento nei locali commerciali**, salito rispetto al 7,11 del 2024).
- **12.241** gli utenti che nel 2025 hanno richiesto **pasti speciali** legati a problematiche di salute, un numero quasi raddoppiato rispetto ai 6.400 del 2024.



5.5 LE PERSONE - PROGETTI E ATTIVITÀ 2025

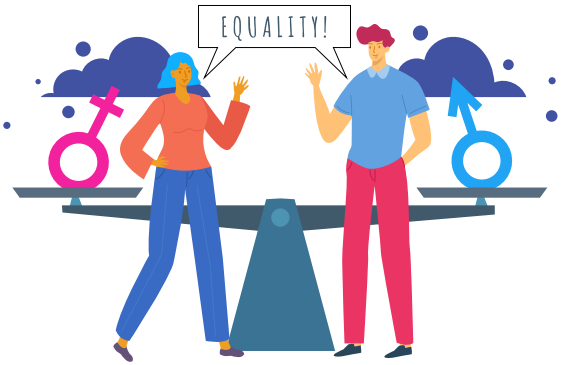
Benessere dei dipendenti

GEMOS propone un piano di welfare per i dipendenti (BenEssere GEMOS), che prevede convenzioni vantaggiose per i dipendenti su salute, mobilità, lavoro e tempo libero.

Parità di genere

Nel 2025 è stata condotta la seconda ***indagine sugli abusi e sulla percezione della parità di genere***, con un'adesione maggiore rispetto al 2024 (+18%).

GEMOS ha partecipato a numerosi incontri di **condivisione delle buone pratiche**, in modo da raccontare la propria esperienza e cogliere nuove opportunità. In particolare, l'azienda è intervenuta sul tema della parità di genere come driver di sviluppo dell'impresa in Confcooperative. Inoltre, ha portato una testimonianza sulla UNI PdR 125 all'interno di una ricerca della Fondazione Delle Fabbriche, risultata in una pubblicazione. Infine, è intervenuta sullo stesso tema presso il CONSIP.



Inoltre, per dare supporto alla genitorialità, GEMOS regala **una Baby Box ad ogni nuovo genitore**. Nel 2025 queste sono state 14 e contengono un kit di benvenuto pensato per affiancare i primi mesi di vita di bambini e bambine delle persone che lavorano nella nostra cooperativa.

Inclusione

GEMOS ha proposto ai propri dipendenti un ciclo di formazione sul **recruiting inclusivo**, in modo da ridurre i pregiudizi e creare un ambiente lavorativo migliore.

Come ogni anno, ha sostenuto economicamente l'Associazione ***"Insieme a te"***. In particolare, nel 2025, GEMOS ha finanziato la struttura balneare di Punta Marina, completamente accessibile a persone con gravi disabilità, e ha sostenuto il concorso scolastico di disegno e decorazione delle sedie a rotelle utilizzate nella spiaggia.

Innovazione

Nel 2025, GEMOS ha proposto una **formazione diffusa sulla cybersecurity** in collaborazione con **Cyber Guru**, per aiutare le collaboratrici e i collaboratori a **riconoscere le minacce informatiche**, come email fraudolente e tentativi di phishing, e adottare comportamenti digitali sicuri.

Il percorso mirava a rafforzare una cultura condivisa della sicurezza e a proteggere dati e sistemi aziendali.

Il valore aggiunto della formazione si estendeva alla sfera personale, offrendo competenze utili per tutelare i propri dati, dispositivi e account anche al di fuori del lavoro.

Progetto Gen.G - GEMOS Scuole

Con **GEN.G – Gemos Scuole 2025**, già descritto tra le iniziative del 50° anniversario, GEMOS ha sperimentato un modello di collaborazione tra scuola e impresa che unisce formazione, sostenibilità e orientamento professionale.

Il progetto ha valorizzato le competenze delle studentesse e degli studenti dell'Istituto "Pellegrino Artusi" di Forlimpopoli, avvicinandoli alle opportunità della ristorazione collettiva.

Il ponte tra formazione e lavoro ha prodotto risultati concreti: **due partecipanti sono stati effettivamente assunti da GEMOS**. È inoltre in avvio la **seconda edizione**, in collaborazione con l'Istituto Artusi di Riolo Terme, per dare continuità al percorso e coinvolgere nuove giovani professionalità.

I numeri della Cybersecurity

280
Utenti coinvolti

400
esercitazioni di simulazioni di phishing segnalate

3,8%
simulazioni di attacchi cliccati
su 5.178 simulazioni di attacchi inviati

METODO

6.1 Appendice

Il Report di Sostenibilità di GEMOS racconta il rendiconto non finanziario della Cooperativa, dal 01/01/2025 al 31/12/2025, attraverso una panoramica delle performance sociali, ambientali ed economiche realizzate durante l'anno di riferimento.

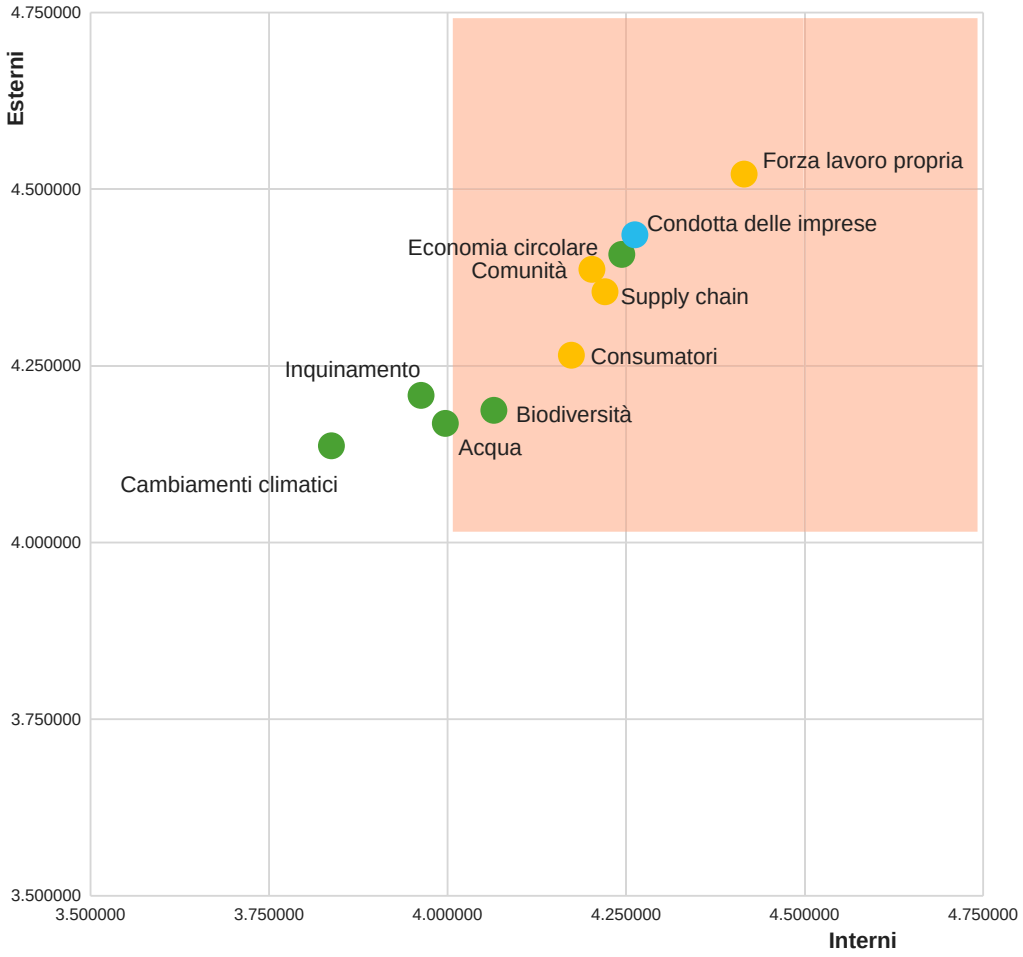
Attraverso i dati analitici, gestionali, le politiche e le procedure presenti, è stato possibile ripercorrere le azioni svolte, ispirandosi agli standard ESRS, definendo gli impatti rilevanti e prioritari nei confronti degli stakeholder coinvolti.

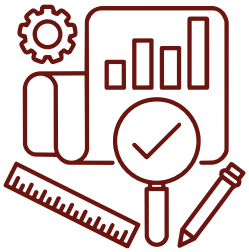
Questo processo ha coinvolto il team ESG interno a GEMOS e consulenti esterni. Il Report di Sostenibilità è disponibile sul sito di GEMOS nella sezione Sostenibilità e Innovazione per la consultazione pubblica.



6.2 Procedura di engagement e Materialità

Anche nel 2025, si conferma l'analisi di materialità condotta nel 2024. Questa ha visto il coinvolgimento di 2181 questionari e l'analisi di 742 questionari compilati. Le informazioni emerse sono state aggregate rispetto agli stakeholder interni ed esterni, in modo da valutare le priorità in ambito sociale, ambientale e di governance. I risultati sono esposti nel grafico che segue.





Dall'analisi di materialità è stato quindi possibile individuare i temi rilevanti per l'attività di GEMOS. Risultano rilevanti gli ESRS facoltativi che nell'analisi hanno superato il punteggio di 4 su 5, oltre che gli ESRS obbligatori E1 ed S1.

Per approfondire l'analisi di materialità di GEMOS, si rimanda al capitolo del **bilancio di sostenibilità 2024** scannerizzabile qui.



Progetto grafico: Gemos
Stampa: Tipografia Ge.graf

Finito di stampare nel mese di novembre 2026